



COOPERATIVA DE SERVICIOS MÚLTIPLES
-COOPFEPROCA-



MEMORIA 2017

23^{va} ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA ANUAL DE DELEGADOS

AZUA DE COMPOSTELA,
PROVINCIA DE AZUA, REPUBLICA DOMINICANA

SUPERVISIÓN GENERAL
Consejo de Administración
Gerencia General

COORDINACIÓN GENERAL
Comisión de Educación

CORRECCIÓN DE ESTILO Y CREATIVIDAD
Consejo de Administración

FOTOGRAFIA
José R. Batista

DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN
Santiago Rivera (santiagoemilior@gmail.com)

PRODUCCIÓN
Editora Soto Castillo (sotoimpresora@yahoo.es)



Memoria Anual 2017/COOPFEPROCA
Es una publicación exclusiva de COOPFEPROCA
Todos los derechos reservados y exclusivos
Azua, Republica Dominicana



Misión:

Fomentar capacidades institucionales a través de un enfoque de desarrollo local, movilizandoo recursos de las comunidades para el fomento de las actividades productivas autogestionarias en la provincia de Azua.

Visión:

Liderar el desarrollo del cooperativismo de ahorro y crédito en la provincia de Azua.

Valores:

Ayuda Mutua: Mantenemos una interrelación de apoyo, de trabajo colectivo de forma reciproca en función de las metas comunes.

Igualdad:

Propiciamos la igualdad de oportunidades para nuestros socios/as a fin de eliminar progresivamente las desigualdades provocadas por las condiciones económicas, sociales y de género.

Solidaridad:

Nos identificamos con la necesidades mas sentidas de nuestros afiliados/as y las comunidades del entorno.

Democracia:

Respetamos y garantizamos los derechos de participación de todos los actores y sectores que intervienen en el desarrollo de la sociedad.

Responsabilidad:

Poseemos un comportamiento institucional ajustado a orden moral y ético, basado en los principios y valores cooperativos.



Propuesta de Valor de COOPFEPROCA

Nuestra propuesta de valor engloba toda una serie de beneficios que la Cooperativa aporta a sus socios y a la comunidad; y que se reconoce como diferentes y únicos de la marca COOPFEPROCA. Representa la promesa que nuestra cooperativa realiza a sus socios y a la comunidad; a cambio de que, adquieran nuestros productos y servicios. De la propuesta de valor se deriva nuestra sostenibilidad. Se trata de una ventaja que la cooperativa disfruta de forma exclusiva y que le confiere una posición única y superior en las comunidades donde interviene su accionar.

La propuesta de valor que hemos creado para esta nueva etapa de La Cooperativa COOPFEPROCA consiste en los siguientes atributos:

- Agilidad
- Satisfacción plena del socio
- Alto rendimiento y generación de valor para el accionista
- Respaldo basado en nuestra solvencia.

Los principios operativos que se desprenden; y que a la vez posibilitarán el logro y entrega de dicha promesa de valor son:

- Servicio humanizado y cercano
- Servicio profesionalizado
- Bajos costos en nuestros productos y servicios
- Solvencia sostenida financiera y ambiental
- Rendimiento para nuestros socios
- Agilidad en nuestros procesos
- Apoyo a las comunidades.

CONTENIDO

7

**MENSAJE
DEL PRESIDENTE**

11

**INFORME DEL
CONSEJO DE
ADMINISTRACIÓN**

17

**INFORME DEL
CONSEJO DE
VIGILANCIA**

21

**INFORME DEL
COMITÉ DE
CRÉDITO**

25

**INFORME DEL
TESORERO Y/O EL
GERENTE GENERAL**

31

**ESTADOS
FINANCIEROS**

38

**DIRECTIVOS
COOPFEPROCA**

39

**ASESORES
COOPFEPROCA**

39

**DELEGADOS
COOPFEPROCA**



Ruthmeri Sánchez
Propietaria de la
Merceria Elohim

Mensaje Del Presidente

Nos sentimos, satisfecho de presentar los informes contentivos de la memoria institucional de La Cooperativa COOPFEPROCA para el año 2017.

Cuando observamos los diferentes informes, nos damos cuenta que nuestra Cooperativa ha avanzado significativamente en la provincia de Azua.

Es importante destacar que somos 15,808, que ya somos miles de socios, y que las mujeres representa un 45%; lo cual nos demuestra la creciente participación de la mujer en el Cooperativismo.

Estamos inmerso en un proceso de mejorar los estándares de buena de práctica de gobernanza e inclusión financiera, gracias al apoyo de la Fundación Reservas del País, el Banco Inter Americano y la Agencia para el Desarrollo de Suiza.

Avanzamos en la incorporación de nuevos productos y servicios; incorporando tecnología de servicios financieros que nos harán crecer y ofertar un mejor servicio a los asociados como internet banking y el Call Center.

El crecimiento de la cartera de crédito ha sido notable al pasar de 261 millones de pesos a 305 millones de pesos; los activos totales crecieron en un 11% y el capital accionario y el patrimonio crecieron en un 24%.

Seguimos satisfechos,

Muchas gracias.



Santo Hipólito Comas

Presidente



23^{va}

ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA ANUAL DE DELEGADOS

CORRESPONDIENTE AL 2017

A) ASUNTOS PRELIMINARES.

1. Demostración de que la Convocatoria fue Correcta.
2. Determinación del Quórum.
3. Certificación y Autorización del IDECOOP.
4. Constitución de la Asamblea
5. Palabras de Bienvenida, por el Presidente Sr. Santo Hipólito Comas Guerrero.

B) ORDEN DEL DIA.

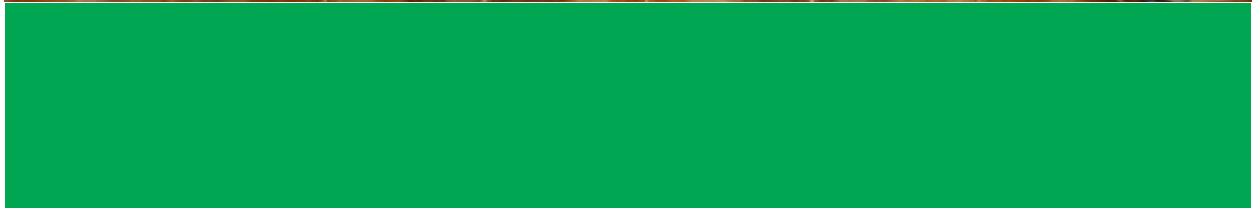
1. Lectura del Acta de la Asamblea Anterior.
2. Informe del Consejo de Administración
3. Informe del Consejo de Vigilancia.
4. Informe del Comité de Crédito
5. Informe del Gerente General.
6. Otros Informes si los hubiere:
 - a) Propuestas para la Distribución de Excedentes 2017.
7. Palabras de los Invitados (3 turnos).
8. Asuntos Pendientes (si lo hay)
9. Asuntos Nuevos.
10. Elección de Nuevos Directivos (Administración, Vigilancia y Crédito)
11. Clausura.
12. Brindis y Almuerzos.





INFORME DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Año Fiscal 2017





Distinguidos Delegados.
Señores Directores de los Órganos Centrales.
Gerente General.
Representantes de IDECOOP.
Representantes de Banco Comerciales.
Cooperativas Hermanas.
Instituciones amigas.
Autoridades Civiles y Militares.
Empleados.
Invitados.



Santo Hipólito Comas
Presidente

El Consejo de Administración, cumpliendo con la Ley 127-64 y su reglamento 623-86, y nuestros estatutos sociales, tiene el honor de presentar ante esta magna 23 Asamblea General de Delegados, las actividades y logros desarrollados durante el año fiscal enero – diciembre del 2017.

Entre los aspectos más relevantes que caracterizaron nuestra gestión debemos destacar los siguientes:

Durante el 2017, realizamos 21 reuniones de las cuales 12 fueron ordinarias, 6 reuniones del Consejo Ampliado y 3 reuniones extraordinarias, para darle seguimiento y monitoreo al mandato institucional recibido por la Asamblea General.

El Consejo de Administración trazo los lineamientos generales para la elaboración del presupuesto de ingresos y gastos de la Cooperativa COOPFEPROCA. Se aprobó un presupuesto con ingresos de RD\$, y gastos de RD\$ para el 2018.

Se elaboró un Plan Operativo Anual para el 2017, el cual fue aprobado por el Consejo de Administración, consistió de los siguientes ejes: Desarrollo institucional, transformación tecnológica, capacitación de socios, dirigentes y empleados, implementación de nuevos productos, crecimiento social organizacional, crecimiento de nuevos socios y resultados económicos y financieros.



MEMORIAS 2017

23^{va} ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA ANUAL DE DELEGADOS
COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES -COOPFEPROCA-



El Plan Operativo Anual y la ejecución presupuestaria, fue monitoreado a través de las reuniones mensuales del Consejo de Administración; donde les dimos seguimiento a los aspectos programáticos planeados durante el 2017.

De conformidad al Plan Operativo Anual en el eje desarrollo institucional debemos destacar los siguientes:

- ✓ Se elaboró un Manual de Recursos Humanos, para gestión efectiva de lo mismo, el cual fue aprobado por el Consejo de Administración. Este manual contiene todos los elementos necesarios para un efectivo proceso de reclutamiento, evaluación e incentivos de los Recursos Humanos de la Cooperativa, que son fundamentales para agregar valor a la organización.
- ✓ Elaboramos un Manual de Funciones descripción de los puestos directivos y gerenciales de la Cooperativa. En este producto, definimos un organigrama funcional tanto normativo como operativo. Se crearon las posiciones de negocios, operaciones, contabilidad, tecnología de información, mercadeo, auditoria interno y asuntos legales. En el manual se crearon los perfiles de los puestos, las competencias y la métrica para evaluar los puestos; lo cual contribuirá a incrementar la productividad de los Recursos Humanos de la Cooperativa.
- ✓ Se elaboró un Manual de Políticas de Créditos y Cobros; donde se explica de manera detallada todo el proceso de solicitud, evaluación y las condiciones que se requieren para acceder aun financiamiento en la Cooperativa COOPFEPROCA. Este manual, nos permitirá unificar todos los procesos con la idea de que el proceso sea ágil, para satisfacer a los asociados.



- ✓ Se elaboró el Manual de Procedimiento de Control Interno, con la finalidad de homogenizar todos los procesos que se refieren al control interno de la Cooperativa. Este Manual contribuirá a la institucionalidad de COOPFEPROCA, ajustándose lo mismo, a las prácticas modernas que requieren este tipo sociedad cooperativa.
- ✓ Se está implementando el Plan de Desarrollo Estratégico y Plan de Marketing, que financio la Fundación Reservas del País dentro del contexto de la asistencia técnica brindada en el año 2016. Queremos destacar, que la aplicación de este Plan Estratégico, vienen instrumentalizándose a través de los planes operativos anuales; priorizándose los aspectos relacionados con el cambio tecnológico y el saneamiento de los socios de la Cooperativa.



- ✓ Se firmó un acuerdo institucional para el fortalecimiento de la Gobernanza e Inclusión Financiera de COOPFEPROCA con el Apoyo del Fondo Multilateral de Inversiones (FOMIN) del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), La Agencia de Desarrollo de Cooperación Suiza y La Fundación Reservas del País. Este programa incluye un trabajo por 18 meses, que incluye los siguientes pilares: Objetivos de la Organización, Derecho de Propiedad, Órganos de Dirección, Gestión, Cumplimiento y Gestión de Riego, Ética y Conflictos de Interés, y Transparencia e Información. Los pilares cuenta con 45 estándares de buenas prácticas, que han sido sistematizados a partir de las mejores experiencias de gobernabilidad en instituciones cooperativas, sociales y mercantiles de América Latina.

En el segundo eje del Plan Operativo Anual referente a la Transformación tecnológica debemos destacar los siguientes:

- ✓ Hemos adquiridos los equipos de cómputos como el servidor central, que tiene la capacidad de procesar todas las operaciones financieras de la Cooperativa.
- ✓ Adquirimos dos impresoras para el registro de las operaciones en las libretas de ahorro de los asociados.



MEMORIAS 2017

23^{va} ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA ANUAL DE DELEGADOS
COOPERATIVA DE SERVICIOS MÚLTIPLES -COOPFEPROCA-



- ✓ Adquirimos una Central Telefónica IP, con la finalidad de poder facilitar la comunicación entre los socios y la Cooperativa.
- ✓ Hemos adquiridos los servicios de un Call Center y que está en proceso de implementación, para facilitar las comunicaciones entre los socios y la Cooperativa.
- ✓ Hemos adquiridos los servicios de internet banking, y que está en proceso de implementación; para favorecer los servicios y cercanía de la Cooperativa con los socios.
- ✓ Se ha realizado la actualización informática del programa financiero y de los demás programas de apoyo.

En cuanto al eje del Plan Operativo implementación de nuevos productos, debemos destacar los siguientes:

- ✓ Hemos realizados gestiones con miras a evaluar la factibilidad de establecer el servicio de tarjeta de débitos; para los cuales estamos estudiando las diversas alternativas, que podamos en el futuro implementar, para favorecer los servicios a los socios y socias.
- ✓ Estamos implementando la plataforma del producto internet banking en la Cooperativa, para acercar La Cooperativa a los Socios nacionales e internacionales.
- ✓ Hemos implementado el servicio de orden de pago, que hace las funciones de cheque, para facilitar las operaciones a los pequeños negocios.

En el eje relacionado al crecimiento social y organizacional tenemos los siguientes:

Se inició un proceso de fusión de los distritos cooperativos, llevándolo a un nivel municipal. Los distritos que se han reestructurado bajo la nueva lógica de intervención son los siguientes:



- ✓ La formación del distrito cooperativo del municipal de Pueblo Viejo.
- ✓ La formación del distrito cooperativo municipal de Sabana Yegua.
- ✓ La formación del distrito cooperativo municipal de Azua.
- ✓ La formación del distrito cooperativo de Tabara Arriba
- ✓ La formación del distrito cooperativo de Las Yayas.
- ✓ El distrito de Peralta, se encuentra en proceso de formación.

En el eje de crecimiento social del Plan Operativo Anual, tenemos que destacar que crecimos en 503 nuevos socios de los cuales 253 hombres y 250 mujeres. En la actualidad el número total de socios están en 15,940 socios de los cuales 7,093 son mujeres. En la actualidad hay en la provincia de Azua unos 219 mil habitantes. Tomando en consideración el número de socios de la Cooperativa; los mismos suman representan un 7.2 por ciento de la población de la provincia de Azua.

En cuanto al eje de la capacitación desarrollada en el 2017, tenemos que presentar los siguientes datos:

SOCIOS

Dos (2) talleres sobre "Orientación de Procesos de Asamblea" en el mes de abril del 2017 en los salones ampliados del Centro de Capacitación y Desarrollo Humanos (CENCADHA). Participaron un total de 94 socios delegados.

DIRIGENTES

Dos (2) dirigentes participaron en el taller sobre Legislación y Regulación Cooperativa en el Hotel Dreams La Romana en fecha 24 de mayo 2017.

Un dirigente (1) participo en el taller sobre Lavado de Activos, organizado por CONACOOOP en fecha 19 de agosto del 2017, Hotel Bahía Príncipe Romana.

Dos (2) dirigentes participaron en la Séptima Convención del Cooperativismo Dominicano y IV Congreso Internacional del Cooperativismo. Realizado en el Hotel Dreams Romana en fecha 29 de septiembre del 2017.

Dos (2) empleados participaron en el Diplomado de Dirección Cooperativa, impartido por CONACOOOP. Realizado en la Cooperativa de la DGII, Santo Domingo el 9 de febrero al 29 de abril del 2017.



MEMORIAS 2017

23^{va} ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA ANUAL DE DELEGADOS
COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES -COOPFEPROCA-



Tres (3) empleados participaron en el seminario sobre "Dirección Cooperativa, impartido, organizado por CONACOOB en Juan Dolió en fecha 18 de febrero al 21 de febrero, 2017.

Un empleado (1) participo en el taller sobre Lavado de Activos, organizado por CONACOOB en fecha 19 de agosto del 2017, Hotel Bahía Príncipe Romana.

Dos (2) empleados participaron en la Séptima Convención del Cooperativismo Dominicano y IV Congreso Internacional del Cooperativismo. Realizado en el Hotel Dreams Romana en fecha 29 de septiembre del 2017.

Cincuenta (50) participantes de la Región Suroeste asistieron al taller sobre la ley 155-17 auspiciado por IDECOOP con el apoyo de COOPFEPROCA en fecha 25 de octubre 2017

Tres (3) participantes asistieron al seminario Impacto de la Educación Cooperativa en su desarrollo integral desde un enfoque Holístico Doctrinario en fecha 10 de noviembre del 2017; fue auspiciado EDUCOOB.

JÓVENES AZUANOS

Se desarrollaron unos 38 cursos técnicos y diplomados con una participación de 804 jóvenes de los cuales el 77.36% (622) fueron mujeres y 182 hombres (22.64%). Estas acciones de formación fueron realizadas en coordinación con El Centro de Capacitación y Desarrollo Humano (CENCADHA), Puede observarse a continuación las acciones de formación, cantidad de participantes.



No.	ACCIONES FORMATIVAS	CANTIDAD	FEMENINO	MASCULINO
1	Auxiliar en Farmacia	18	17	1
2	Secretariado Ejecutivo	23	23	0
3	Auxiliar en Contabilidad	17	13	4
4	Auxiliar en Contabilidad	18	15	3
5	Reparación de Pc y Administrador de Redes	12	8	4
6	Reparación de Pc y Administrador de Redes	18	11	7
7	Reparación de Pc y Administrador de Redes	16	5	11
8	Manejador de Programa de oficina e Internet	18	16	2
9	Manejador de Programa de oficina e Internet	23	16	7
10	Manejador de Programa de oficina e Internet	24	16	8
11	Manejador de Programa de oficina e Internet	20	15	5
12	Manejador de Programa de oficina e Internet	20	13	7
13	Manejador de Programa de oficina e Internet	21	8	13
14	Diseñador de Pagina Web	18	14	4
15	Auxiliar en Farmacia	16	16	0
16	Auxiliar en Farmacia	20	19	1
17	Auxiliar en Farmacia	20	20	0
18	Auxiliar en Farmacia	18	18	0
19	Contabilidad de Costo	20	13	7
20	Contabilidad de Costo	20	12	8
21	Contabilidad Computarizada	17	11	6
22	Contabilidad Computarizada	17	13	4
23	Manejador de Inventario	12	6	6
24	Manejador de Inventario	18	8	10
25	Artesano en Bisuteria	20	20	0



MEMORIAS 2017

23^{va} ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA ANUAL DE DELEGADOS
COOPERATIVA DE SERVICIOS MÚLTIPLES -COOPFEPROCA-

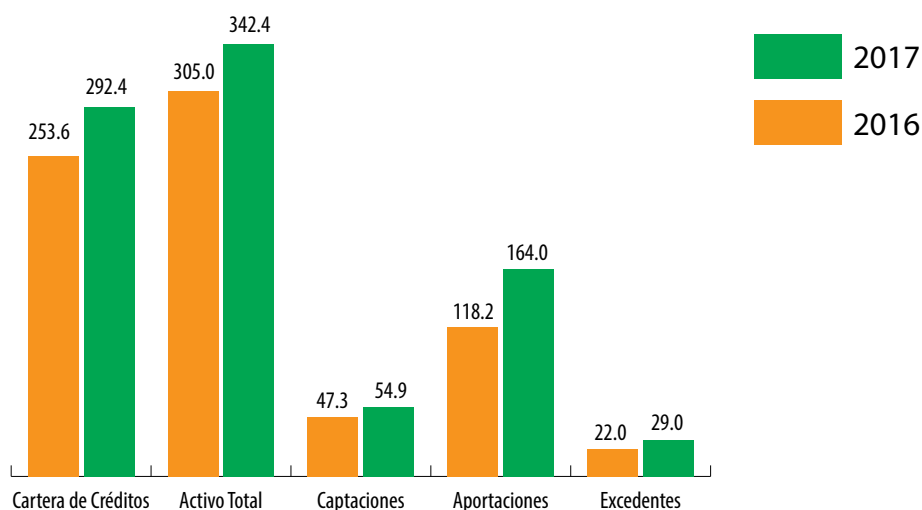
26	Artesano en Bisuteria	16	16	0
27	Artesano en Bisuteria	12	12	0
28	Vendedor Auxiliar	18	16	2
29	Vendedor Externo	18	13	5
30	Básico de Contabilidad	18	12	6
31	Contabilidad de Costo	18	9	9
32	Básico de Ventas	18	11	7
33	Ventas Externa	18	11	7
34	Manejo de Programa de Oficina e Internet	20	16	4
35	Manejo de Programa de Oficina e Internet	25	15	10
36	Secretariado Ejecutivo	23	23	0
37	Diplomado en Habilitación Docentes	68	61	7
38	Habilitación Docente Egresados 2017	68	61	7
Total		804	622	182
Porcentaje		100	77.36	22.64





RESULTADOS ECONÓMICOS Y FINANCIEROS.

1. La cartera de crédito creció de RD\$253.6 millones de pesos a RD\$292.4 millones de pesos para un crecimiento de un 13.2%.
2. El Activo Total Creció de RD\$305 millones de pesos a RD\$342.4 millones para un crecimiento de un 11%.
3. Las captaciones crecieron de RD\$47.3 millones a RD\$54.9 millones, lo que equivale a un 13.7%.
4. Las aportaciones crecieron de RD\$118.2 millones a RD\$164.0 Millones, equivalente a un 38.7%.
5. Los excedentes netos crecieron de RD\$22.0 millones a RD\$29.0 millones equivalente a un 24%.



Durante el período Enero – Diciembre del 2017, la COOPFPROCA mantuvo relaciones nacionales e internacionales con las siguientes instituciones:

RELACIONES NACIONALES

- ✓ Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP).
- ✓ Consejo Nacional de Cooperativas (CONACOOOP).
- ✓ Escuela Nacional de Cooperativas (ENECOOP).
- ✓ Federación de Cooperativas del Sur (FECOOPSUR)
- ✓ Federación Metropolitana de Cooperativas (FEDOCOOP).



MEMORIAS 2017

23^{va} ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA ANUAL DE DELEGADOS
COOPERATIVA DE SERVICIOS MÚLTIPLES -COOPFEPROCA-

- ✓ Corporación de Servicios Financieros (COSEFI).
- ✓ Federación de Productores y Campesinos Azuanos (FEPROCA).
- ✓ Federación de Campesinos Independientes Mamá Tingo (FECAINMAT)
- ✓ Confederación Autónoma Sindical Clasista (CASC).
- ✓ Instituto de Formación Técnico Profesional (INFOTEP).
- ✓ Centro de Capacitación y Desarrollo Humano de Azua (CENCADHA).
- ✓ Cooperativa Amor y Paz (COOPSERMORPAZ).
- ✓ Fundación Reservas Del País.
- ✓ Banco de Reservas.
- ✓ Banco del Progreso.
- ✓ Banco Popular.
- ✓ Cooperativa de Productores de Bananos Los Tainos (COOPROBATA).
- ✓ Asociación de Productores de Banano Orgánico (APROBANO).
- ✓ Ayuntamiento de Azua.
- ✓ Ayuntamiento de Pueblo Viejo.
- ✓ Junta Municipal del D-1 Ganadero.
- ✓ Cooperativa de Ahorro, Crédito y Servicios Múltiples de Padres Las Casas (COOPPACA)
- ✓ Junta Municipal Las Clavellinas.
- ✓ Junta Municipal Hato Nuevo Cortés.
- ✓ Cooperativa Central (COOPCENTRAL).
- ✓ Cooperativa para el Desarrollo de Azua (COOPDESA).
- ✓ Consejo de Organizaciones Para el Desarrollo de la Provincia de Azua (CODESA).
- ✓ Instituto de Economía Asociativa (IDEAC).
- ✓ Consejo Provincial de Desarrollo Agropecuario de la Provincia de Azua (COPRODA).
- ✓ Cooperativas de Seguros (COOPSEGUROS).
- ✓ Caja Popular de Cooperativas (CAPOCOOP).
- ✓ Junta Municipal de Tábara Abajo Junta Municipal de Hato Nuevo Cortes.
- ✓ Cooperativa Mi Sueño de Monte Plata
- ✓ Banco BHD León.

RELACIONES INTERNACIONALES

1. Confederación Latinoamericana de Trabajadores y Mutuales (COLACOT).
2. Red de Economía Solidaria (ECOSOL).
3. Fundación Solidaridad Mundial (WSM)
4. Confederación Latinoamericana de cooperativas (COLAC)
5. Confederación de Cooperativas de Centroamérica y el Caribe (CCC-CA)
6. Fondo Multilateral de Inversiones (FOMIN)/ Banco Interamericano de Desarrollo.



Como pueden apreciar, la Cooperativa COOPFEPROCA, ha estado enfocada en una transformación social y tecnológica, incorporando nuevos productos y orientada a realizar un mejor servicios para los asociados y la comunidad en general.

En lo adelante seguimos enfocados en el fortalecimiento institucional, para seguir implementando mejores estándares de gobernabilidad, para que nuestra institución siga siendo la Cooperativa Líder de Azua.

Muchas Gracias,

Consejo de Administración.

Sr. Santo Hipólito Comas Guerrero

Presidente

Lic. José Arístides Sención

Vocal

Sr. José Caraballo Pérez

Vice-Presidente

Sra. Lisa Melo Guerrero

Vocal II

Sr. Narciso Ramírez Paula

Secretario

Sra. Ramona A. Pérez L.

Vocal III

Lic. Zacarías Antonio Pérez

Tesorero

Licda. Lucila E. Tejeda

Suplente I

Sr. Héctor Manuel Pérez

Suplente II



INFORME DEL CONSEJO DE VIGILANCIA Año Fiscal 2017



Leo Norge Brito Tejeda
Presidente
Consejo de Vigilancia

Distinguidos Delegados
Señores Directores de los Órganos Centrales.
Gerente General
Representantes de Bancos Comerciales.
Cooperativas Hermanas.
Instituciones Amigas.
Autoridades Civiles y Militares.
Empleados.
Invitados.

El Consejo de Vigilancia, les saluda muy afectuosamente, con el mismo espíritu cooperativista de siempre.

A seguida, procederemos a presentarles el informe de las principales actividades realizadas por este Consejo, en el periodo comprendido 1ro., de enero al 31 de diciembre del 2017, cumpliendo con los mandatos de la Ley 127-64 y su reglamento 623-86, y los estatutos sociales de COOPFERROCA.

En el año 2017, el Consejo de Vigilancia, cumpliendo con las obligaciones que le faculta la Ley, en su artículo 30 literal b, ejecutamos las operaciones siguientes:



A. REUNIONES.

Reuniones Ordinarias	11
Reuniones Extraordinarias	01
Reuniones conjuntas	06

B. COMUNICACIONES.

Comunicaciones recibidas mediante oficios del Consejo de Administración	21
Actas recibidas	12
Resoluciones Recibidas	57
Comunicaciones enviadas	12



C. ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS.

Durante el año 2017, realizamos actividades administrativas siguientes:

ACTIVIDAD	Numero
1- Arqueos a los/as cajeros/as	4
2- Arqueo de la caja chica	4
3- Número de libretas revisadas de los socios	55
4- Revisión de expedientes créditos de asociados	105
5- Revisión de los libros contables	11
6- Revisión de las conciliaciones bancarias	11
7- Verificación de inventarios de materiales	2
8- Revisión de los activos fijos	1
9- Revisión de activos de dación de pago	2
10- Revisión de funcionamiento de reportes de lavado de activo.	1

El Consejo de Vigilancia, se ha auxiliado de la firma de auditores externos, León Vidal, quienes hicieron un conjunto de observaciones en el 2016, las cuales fueron implementadas.

Entre estas recomendaciones adoptadas en el 2017 figuran las siguientes:

- a. Hemos dado seguimiento a que los cheques nulos sean mutilados.
- b. Hemos dado seguimiento a que el llenado de las solicitudes de los créditos se hagan correctamente.
- c. Hemos dado seguimiento, para que el formulario de firmas de desembolso este correctamente llenado.
- d. Hemos dado seguimiento para que se lleve cabalmente la tasación de los créditos hipotecarios y prendarios de conformidad con las recomendaciones de la auditoría y la política de créditos.
- e. Hemos verificados que la recomendación de los auditores externos sobre realizar inventario por oficina se ha ejecutado en un 100%.



- f.** Los indicadores de revisión estuvieron de conformidad con los reglamentos y políticas. Las observaciones de auditorías se realizaron en un 100%.
- g.** Recomendamos los siguientes:
 - i. Realizar las auditorías externas con un intervalo de tiempo que no supere los seis (6) meses o sea dos (2) veces al año.
 - ii. Completar las ventas de los activos en dación de pago.
- h.** Auditorias del Periodo.

Hacemos contar que en el año 2017. Se realizó una auditoria por la Firma de Auditores Encarnación Consulting, para el periodo comprendido del 1 de Enero al 31 de diciembre de 2017.

Recibimos dos (2) Informes de Auditoría Interna conforme a las normas procedimentales.

Consejo de Vigilancia.

Sr. Leo Norge Brito Tejeda
Presidente

Sr. Genaro D'Oleo
Vocal

Sr. Raquel J. Estepan Méndez
Secretaria

Lic. Patricio Matos
Suplente



INFORME DEL COMITÉ DE CRÉDITO

Año Fiscal 2017



Sra. Altagracia Y. Beltre
Presidenta
Comité de Crédito

Distinguidos Delegados
Señores Directores de los Órganos Centrales.
Gerente General
Representantes de Bancos Comerciales.
Cooperativas Hermanas.
Instituciones Amigas.
Autoridades Civiles y Militares.
Empleados.
Invitados.

Presentamos, ante la 23va. Asamblea de Delegados, las informaciones principales del ejercicio de las actividades referentes de nuestra Cooperativa en la parte crediticia durante el año 2017.

A. REUNIONES.

En el periodo comprendido del 1 de enero al 31 de diciembre del año 2017, el Comité de Crédito, se reunió en 47 secciones, organizadas en 47 actas.



B. CARTERA DE CRÉDITO.

En el año fiscal 2017, conocimos un total de créditos 1,350 por un monto de RD\$212.3 millones de los cuales fueron aprobados 1,142 (84.5%) por un monto de RD\$177.2 millones; fueron aplazados 168 créditos por un monto de RD\$27.9 millones. Rechazados fueron 38 créditos por un monto RD\$ 6.5 millones de pesos.

DETALLES	NUMEROS	RD\$ (Millones)
Prestamos conocidos	1,350	212.3
Préstamos aprobados	1,142	177.2
Prestamos rechazados	38	6.5
Prestamos aplazados	168	27.9

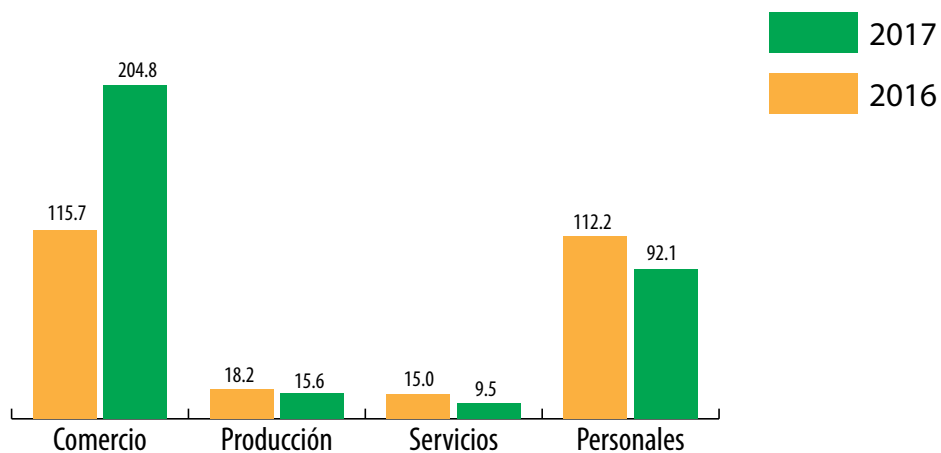


C. CARTERA DE CRÉDITOS VIGENTE.

El crecimiento promedio de la cartera de crédito vigentes fue de un 13.8 % pasando de 261.2 millones a millones 303.1 millones, los sectores que crecieron con mayor empuje fueron los créditos personales, la producción y el comercio.

Cartera de Créditos Vigente en el 2017.

Sectores	2016	2017	%
Comercio	115.70	204.8	43.5
Producción	18.20	15.6	-14.2
Servicios	15.0	9.5	-36.6
Personales	112.20	92.1	-17.9
Totales	261.1	303.1	13.8





C. MOROSIDAD.

En la actualidad tenemos un nivel de morosidad de un 0.43%, en el 2016 y disminuyo en el 2017 a 0.22%; la disminución fue de 0.21 puntos.

Por el Comité de Credito.

Sra. Altagracia I. Beltre

Presidenta

Sra. Albania Beltre

Secretario

Lic. Héctor Ciprian

Vocal

Sra. Santa Mejía

Suplente



INFORME DEL TESORERO Y/O GERENTE GENERAL Año Fiscal 2017



Manuel Tejeda
Gerente General
y Tesorero

Distinguidos Delegados
Señores Directores de los Órganos Centrales.
Representantes del IDECOOP
Representantes de Bancos Comerciales.
Cooperativas Hermanas.
Instituciones Amigas.
Autoridades Civiles y Militares.
Empleados.
Invitados.

Presentamos ante la 23va. Asamblea General Ordinaria de Delegados, las principales informaciones del Estado de Situación de nuestra Cooperativa, de igual manera los estados financieros auditados correspondiente al periodo transcurrido del 1ro. de Enero al 31 de Diciembre del año 2017.

A continuación presentamos los datos comparativos que demuestran el nivel alcanzado de la situación financiera de la COOPFEROCA durante el año 2017.

ACTIVOS TOTALES:

Los Activos están constituidos por el conjunto de bienes tangibles de una empresa o institución que sirven de respaldo a las aportaciones y/o capital. Se clasifican en:

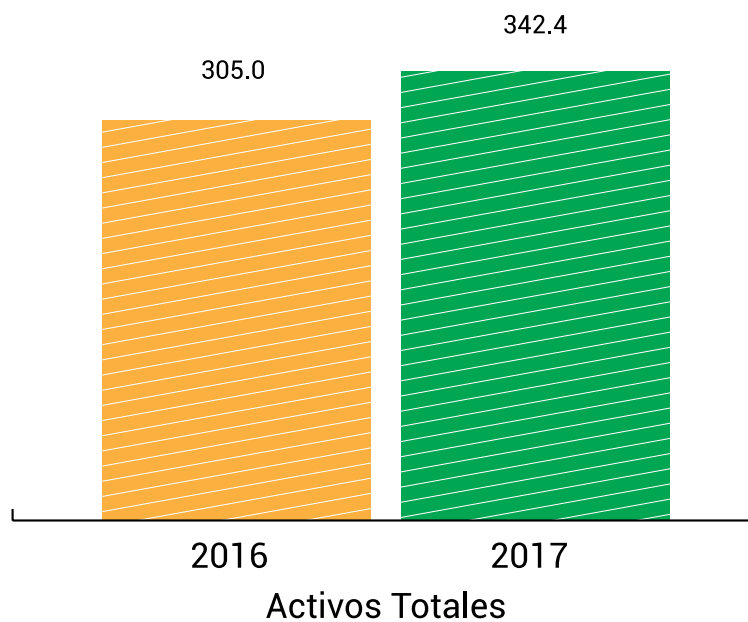
- a) Activos Corrientes
- b) Activos Fijos
- c) Activos Diferidos



Comportamiento de Activos Totales del Año 2017, comparados con el Año 2016.

Crecimiento del Activo Totales.

Activos Totales	2017 (Millones RD\$)	2016 (Millones RD\$)	%
	342.4	305.0	11%



PASIVOS:

Son compromisos y/o deudas en que incurre la empresa o institución para realizar operaciones. Estos se dividen a su vez en pasivos corrientes y pasivos diferidos.

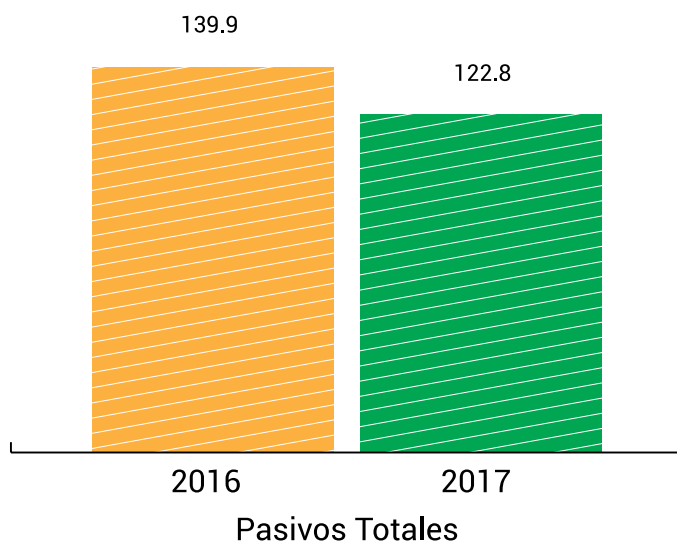
Comportamiento de Pasivos Totales del Año 2017, comparados con el Año 2016.

Pasivos Totales	2017 (Millones RD\$)	2016 (Millones RD\$)	%
	122.8	139.9	(17.1%)



MEMORIAS 2017

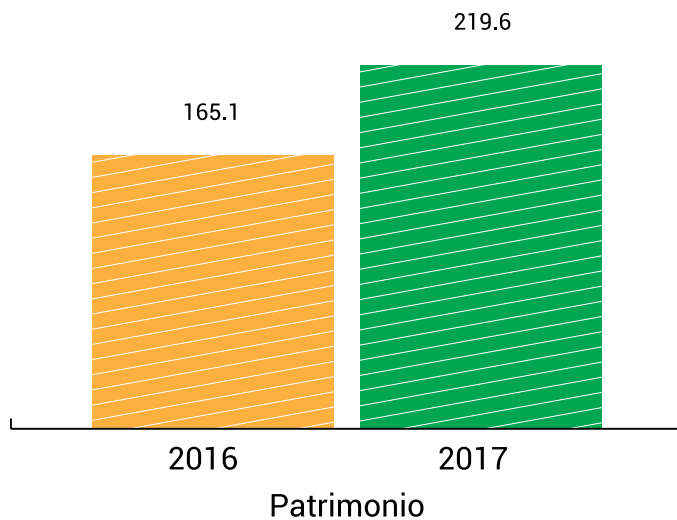
23^{va} ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA ANUAL DE DELEGADOS
COOPERATIVA DE SERVICIOS MÚLTIPLES -COOPFEPROCA-



CAPITAL O PATRIMONIO:

El capital o Patrimonio de la institución lo componen las aportaciones, reservas, donaciones recibidas y utilidades por distribuir. Comportamiento del Capital o Patrimonio del Año 2017, comparados con el Año 2016.

Patrimonio	2017 (Millones RD\$)	2016 (Millones RD\$)	%
	219.6	165.1	24.8%



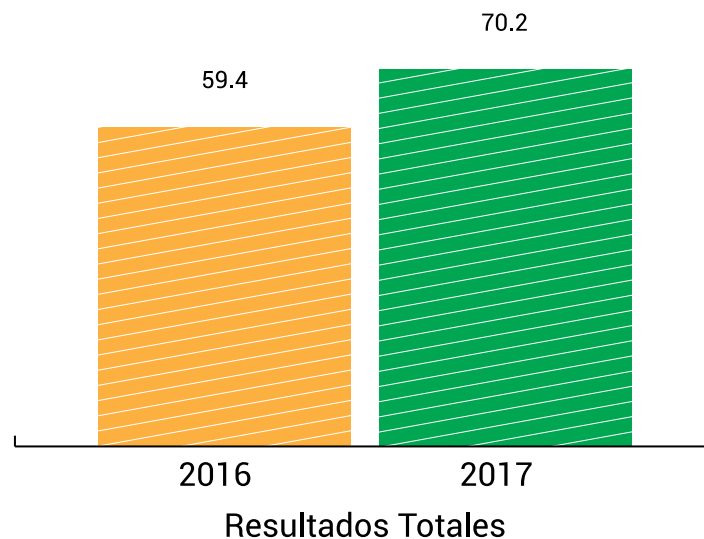


ESTADO DE RESULTADOS DEL PERIODO FISCAL ENERO-DICIEMBRE DEL 2017.

El Estado de Resultados es un Estado Financiero que presenta los excedentes o pérdidas que se obtienen al restar los costos y gastos generales administrativos de los ingresos por un periodo de un año.

A continuación presentamos los resultados del periodo. Comportamiento de los Ingresos del Año 2017.

Resultados Totales	2017 (Millones RD\$)	2016 (Millones RD\$)	%
	70.2	59.4	15.3%



Los Costos y gastos están constituidos por aquellas partidas de efectivos que se utilizan para cubrir las operaciones de la empresa o institución que no son recuperables.

Comportamiento de Costos y Gastos del Año 2017

Gastos Totales *Administrativo y financieros	2017 (Millones RD\$)	2016 (Millones RD\$)	%
	32.0	30.2	1.8%

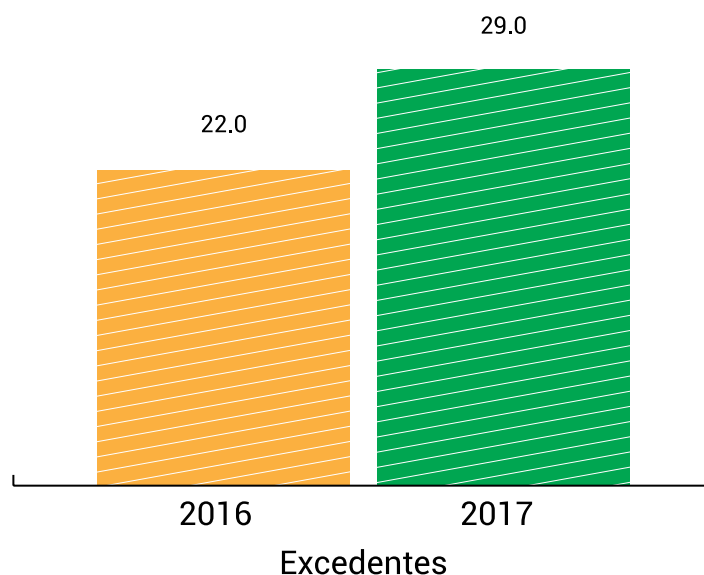


MEMORIAS 2017

23^{va} ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA ANUAL DE DELEGADOS
COOPERATIVA DE SERVICIOS MÚLTIPLES -COOPFEPROCA-

Comportamiento de los Excedentes de Operaciones del Año 2017.

Excedentes	2017 (Millones RD\$)	2016 (Millones RD\$)	%
	29.0	22.0	24%



Por lo tanto, podemos concluir, que los activos crecieron en un 11%, las deudas cayeron en un 17.1 %, el capital accionario creció en un 24% y los beneficios netos crecieron en un 24%.

Son buenas noticias, compañeros cooperativistas,

Muchas gracias,

Manuel Tejeda
Gerente General



AGRADECIMIENTO

La Cooperativa de Ahorro, Crédito y Servicios Múltiples de Productores, Campesinos y Microempresarios Azuanos (COOPFERROCA), desea expresar públicamente nuestro agradecimiento a La Fundación Reserva del País, por la confianza depositada en nuestra Cooperativa. Hemos recibido en calidad de préstamo unos ciento cuarenta y cinco (RD\$145,000,000.00) millones de pesos para apoyar el micrédito, creador de empleos y riquezas en nuestra provincia. A la vez, que hemos recibido asistencia técnica donada destinada al fortalecimiento institucional de la Cooperativa, como fue Un Plan Estratégico, Un Plan de Negocios y un Plan de Marketing. En la actualidad estamos participando en la automatización del proceso crediticio, mediante el producto "fabrica de créditos" y también estamos postulando para participar en el programa de Gobernanza e Inclusión Financiera (GIF).

**Consejo de Administración
COOPFERROCA**



"Alianzas y microcrédito para el bienestar social"



Apoya microempresas a través de cooperativas y asociaciones con programas de crédito

Ofreciéndoles:

- Financiamiento
- Capacitación y asistencia técnica
- Acceso a la red de Subagentes Bancarios
- Aplicaciones tecnológicas
- Educación financiera



www.fundacionreservas.com



Ave. Gustavo Mejía Ricart #124, esq. Manuel de Jesús Troncoso, Edificio Bomosa, 1er. Piso, Ensanche Plantini, Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana. • Teléfono: 809-566-3674



INFORME DE AUDITORIA ESTADOS FINANCIEROS





ENCARNACIÓN CONSULTING, S.R.L.

Al Consejo de Administración de
Cooperativa de Ahorros, Créditos y Servicios Múltiples de Productores Campesinos y Microempresarios Azuanos, Inc.

Opinión

Hemos auditado los estados financieros adjuntos de **Cooperativa de Ahorros, Créditos y Servicios Múltiples de Productores Campesinos y Microempresarios Azuanos, Inc.**, los cuales comprenden a los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2017 y los estados de excedentes o déficits, de cambios en el patrimonio de los socios y de flujos de efectivo, correspondientes a los años que terminaron en esas fechas, así como un resumen de las políticas contables significativas y otra información explicativa.

En nuestra opinión, los estados financieros antes mencionados, presentan razonablemente, en todos los aspectos importantes, la situación financiera de **COOPERATIVA DE AHORRO, CRÉDITOS Y SERVICIOS MÚLTIPLES PRODUCTORES CAMPESINOS Y MICROEMPRESARIOS AZUANOS, INC.** Al 31 de diciembre de 2017, así como sus resultados, cambios en el patrimonio de los accionistas y sus flujos de efectivo correspondientes por los años que terminaron en dichas fechas, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera.

Fundamento de la Opinión

Efectuamos nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría. Nuestra responsabilidad de acuerdo con dichas normas se describe más adelante en la sección de Responsabilidades del auditor para la auditoría de los estados financieros de nuestro informe. Somos independientes de la Compañía, de acuerdo con el Código de Ética para Contadores Públicos (Código de Ética de IESBA) junto con los requerimientos de ética emitidos por el Instituto de Contadores Públicos Autorizados de la República Dominicana (ICPAD) que son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros en la República Dominicana y hemos cumplido con las demás responsabilidades éticas de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y es apropiada para nuestra opinión de auditoría.



MEMORIAS 2017

23^{va} ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA ANUAL DE DELEGADOS COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES -COOPFEPROCA-

Responsabilidades de la administración y de los responsables del gobierno corporativo de la Cooperativa en relación con los estados financieros

La administración es responsable de la preparación y presentación los estados financieros adjuntos de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera, así como del control interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de errores significativos, ya sea debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la administración es responsable de evaluar la capacidad de la Cooperativa para continuar como un negocio en marcha y revelar, según corresponda, los asuntos relacionados con el negocio en marcha y el uso de la base de contabilidad de negocio en marcha, a menos que la administración tenga la intención liquidar la Cooperativa o cesar sus operaciones, o bien no tenga otra alternativa razonable.

Los encargados del gobierno corporativo de la Cooperativa son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la Cooperativa.

Responsabilidades del auditor en relación la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable acerca de si los estados financieros considerado en su conjunto están libres de errores materiales, debido a fraude o por error, así como, emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto nivel de seguridad, pero no es garantía de que una auditoría realizada de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoría siempre va a detectar errores materiales cuando existan.

Pueden surgir equivocaciones por fraude o error y se considera material si, individualmente o en conjunto, podría esperarse razonablemente que influyan en las decisiones económicas de que los usuarios toman, con base de los estados financieros.

Como parte de una auditoría, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. Nosotros también:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de errores materiales en los estados financieros debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error material debido a fraude es más elevado que en el caso de un error material debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones erróneas o la elusión del control interno.
- Obtenemos un entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el propósito de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en función de las circunstancias pero no con la finalidad de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Compañía.
- Evaluamos que las políticas contables aplicadas son apropiadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y las correspondientes revelaciones presentadas por la administración.



• Concluimos sobre lo apropiado del uso, por la administración, de la base de contabilidad de negocio en marcha y, con base en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre la existencia o no de una incertidumbre material relacionada con hechos o condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Cooperativa para continuar como negocio en marcha.

Si concluimos que existe una incertidumbre material, es requerido que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la información correspondiente revelada en los estados financieros o, si tales revelaciones no son apropiadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pudieran ocasionar que la Cooperativa no pueda continuar como un negocio en marcha.

• Evaluamos la presentación general, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluyendo la información revelada y si los estados financieros representan las transacciones y eventos subyacentes de manera que logran la presentación razonable.

Nos comunicamos con los responsables del gobierno de la Cooperativa en relación con, entre otros asuntos, el alcance y la oportunidad de la auditoría planificada y los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.



Encarnación Consulting

Encarnación Consulting, SRL

Inocencio Encarnación Guillermo
C. P. A., Exequátur 366-92

9 de Marzo de 2018
Santo Domingo, R. D.

Av. Máximo Gómez Esq. Peña Batlle, Plaza Enriquillo Local No.22 Tel: 809-333-6350
Correo: encarnacionconsulting@hotmail.com Web: encarnacionconsulting.com
RNC: 1-31171125 Registro ICPARD No. 99569 Registro IDECOOP A-210



MEMORIAS 2017

23^{va} ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA ANUAL DE DELEGADOS COOPERATIVA DE SERVICIOS MÚLTIPLES -COOPFEPROCA-

Cooperativa de Ahorros, Créditos y Servicios Múltiples de Productores Campesinos y Microempresarios Azuanos, Inc.

Estado de Situación Financiera Al 31 de diciembre de 2017 (Valores expresados en RDS)

Activos	2017	2016
Activos corrientes:		
Efectivo en caja y bancos (nota 4)	12,944,314	12,926,076
Cartera de crédito neta (nota 5)	292,402,147	253,694,683
Inversiones en valores (nota 6)	1,119,789	641,999
Gastos anticipados (nota 8)	244,256	234,506
Total activos corrientes	306,710,506	267,497,264
Propiedad, planta y equipos, neto (nota 7)	18,873,643	20,482,995
Otros activos (nota 9)	16,912,303	17,051,596
Total activos	342,496,452	305,031,855
Pasivos		
Depósitos de ahorros (nota 10)	54,646,481	46,509,910
Depósitos a plazo fijo (nota 11)	258,500	829,000
Préstamos a largo plazo (nota 12)	59,999,996	86,666,665
Cuentas por pagar (nota 13)	582,067	416,612
Acumulaciones y retenciones (nota 14)	6,635,234	4,781,597
Otros pasivos	756,085	714,132
Total pasivos	122,878,363	139,917,915
Patrimonio de los socios:		
Aportaciones de socios	164,036,568	118,262,476
Reservas estatutarias (nota 15)	12,976,285	11,489,176
Donaciones	15,000	15,000
Excedentes netos del periodo	29,096,607	22,020,092
Excedentes acumulados	3,332,683	3,332,683
Revaluación de terreno y edificio	10,160,946	9,994,513
Total patrimonio de los socios	219,618,089	165,113,940
Total pasivos y patrimonio de los socios	342,496,452	305,031,855

Las notas en las páginas 10 hasta la 25, son parte integral de los Estados Financieros



**Cooperativa de Ahorros, Créditos y Servicios Múltiples de Productores
 Campesinos y Microempresarios Azuanos, Inc.**

Estado de Excedentes o Déficits
 Por el período del 1 de enero al 31 de diciembre de 2017
(Valores expresados en RD\$)

	<u>2017</u>	<u>2016</u>
Ingresos operacionales:		
Ingresos por cartera de préstamos	64,766,617	52,507,148
Gastos de operaciones:		
Compensaciones al personal (nota 16)	12,903,550	12,363,128
Generales y administrativos (nota 17)	7,626,806	6,467,400
Depreciación y amortización	3,109,697	3,159,628
	<u>23,640,053</u>	<u>21,990,156</u>
Excedentes en operaciones	41,126,564	30,516,992
Otros ingresos y (gastos):		
Gastos financieros (nota 18)	(8,569,662)	(8,326,559)
Otros ingresos (nota 19)	5,510,377	6,990,076
	<u>(3,059,284)</u>	<u>(1,336,483)</u>
Excedentes antes de bonificación y reservas	38,067,280	29,180,509
Bonificación (10%)	3,806,728	2,918,051
Excedentes antes de reservas	34,260,552	26,262,459
Reservas estatutarias constituidas del período:		
Reserva general	212,587	179,628
Reserva educativa	1,713,028	1,444,057
Reserva para cuentas incobrables	3,238,331	2,618,682
Total de reservas	<u>5,163,945</u>	<u>4,242,367</u>
Excedentes netos del período	<u>29,096,607</u>	<u>22,020,092</u>

Las notas en las páginas 10 hasta la 25, son parte integral de los Estados Financieros



MEMORIAS 2017

23^{va} ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA ANUAL DE DELEGADOS COOPERATIVA DE SERVICIOS MÚLTIPLES -COOPFEPROCA-

**Cooperativa de Ahorros, Créditos y Servicios Múltiples de Productores
Campesinos y Microempresarios Azuanos, Inc.**
Estado de Flujos de Efectivo
Por el período terminado Al 31 de diciembre de 2017
(Valores expresados en RDS)

	<u>2017</u>	<u>2016</u>
Excedentes netos del período	29,096,607	22,020,092
Ajustes para conciliar la ganancia neta y el efectivo neto		
provisto por actividades de operación:		
Depreciación	3,109,697	3,159,628
Reservas estatutarias	1,925,614	1,623,685
Reserva para cuentas incobrables	3,238,331	2,618,682
Aumento (Disminución) en:		
Cartera de crédito	(41,945,795)	(56,165,235)
Otros activos	129,543	(5,592,604)
Depósitos de ahorros y a plazo fijo	7,566,071	(5,297,995)
Cuentas por pagar	165,455	15,499
Otros pasivos	41,953	(5,330,622)
Acumulaciones y retenciones por pagar	1,853,637	379,754
Ajustes a resultados del período	-	(7,068,894)
Total de ajustes	(32,189,136)	(79,060,097)
Efectivo neto provisto (usado) por actividades de Operación	<u>5,181,113</u>	<u>(49,638,011)</u>
Flujos de efectivo de actividades de inversión		
Inversiones en valores	(477,790)	(418,144)
Adquisición (retiros) de activos fijos	(1,500,346)	(2,656,015)
Efectivo neto usado en las actividades de inversión	<u>(1,978,136)</u>	<u>(3,074,159)</u>
Flujos de efectivo de actividades de financiamiento		
Aporte de capital	43,848,477	39,586,597
Préstamos tomados	(26,666,668)	31,038,952
Beneficio acumulado	(22,020,092)	(18,090,775)
Aumento reservas estatutarias	1,487,109	26,025
Aumento revaluación de activos	166,433	1,064,336
Donaciones recibidas	-	15,000
Efectivo neto provisto (usado) en las actividades de Financiamiento	<u>(3,184,741)</u>	<u>53,640,135</u>
(Disminución) Aumento neto de efectivo	18,238	927,964
Efectivo en caja y banco al inicio del año	<u>12,926,076</u>	<u>11,998,112</u>
Efectivo en caja y banco al final del año	<u>12,944,314</u>	<u>12,926,076</u>



**Cooperativa de Ahorros, Créditos y Servicios Múltiples de Productores
 Campesinos y Microempresarios Azuanos, Inc.**

Estado de Cambios en el Patrimonio Social
Por el período terminado Al 31 de diciembre de 2017
(Valores expresados en RDS)

	Aportaciones de socios RDS	Revaluación de Activos RDS	Reservas estatutarias RDS	Excedentes del período RDS	Excedentes acumulados RDS	Total RDS
Saldos al 1 de enero de 2016	78,675,879	8,931,966	11,461,362	18,088,543	3,334,916	120,492,666
Excedentes distribuidos	-	-	-	(18,088,543)	-	(18,088,543)
Transferencia y uso de reservas	-	-	26,025	-	-	26,025
Aportaciones de socios	39,586,597	-	-	-	-	39,586,597
Dotaciones	-	-	-	-	15,000	15,000
Revaluación de activos	-	1,064,336	-	-	-	1,064,336
Ajustes a excedentes acumulados	-	-	-	-	(2,232)	(2,232)
Excedentes del ejercicio	-	-	-	22,020,092	-	22,020,092
Saldos al 31 de diciembre de 2016	118,262,476	9,996,302	11,487,387	22,020,092	3,347,684	165,113,941
Excedentes distribuidos	-	-	-	(22,020,092)	-	(22,020,092)
Transferencia y uso de reservas	-	-	1,488,897	-	-	1,488,897
Aportaciones de socios	45,774,092	-	-	-	-	45,774,092
Revaluación de activos	-	164,644	-	-	-	164,644
Excedentes del ejercicio	-	-	-	29,096,607	-	29,096,607
Saldos al 31 de diciembre de 2017	164,036,568	10,160,946	12,976,284	29,096,607	3,347,684	219,618,089

Las notas en las páginas 10 hasta la 25, son parte integral de los Estados Financieros



Equipo COOPFEPROCA



Equipo de Apoyo



Sr. Hairo Matos
Chofer



Sr. Rafael Moreta
Chofer



Sra. Doris Moreta
Conserje



Sr. Nestor Barreiro
Cobrador





Personal de COOPFEPROCA

Sr. Manuel Tejeda
Gerente General

Licda. Jaqueline Adalgisa Pujols
Encargada de Créditos y Cobros

Licda. Belkis J. Sánchez Pujols
Gerente de Operaciones

Lic. Eduin Fernando Medina
Oficial de Créditos

Licda. Rosa Elvira de León
Gerente de Negocios

Lic. Alexander R. Zayas
Oficial de Créditos

Licda. Mindris De la Paz
Contadora General

Lic. Luis Ledesma
Encargado de Cajas

Lic. Winston G. Comas Feliz
Encargado de TI

Licda. Belkis Y. Encarnación
Servicio Call Center

Licda. Antonia Reyes D.
Auditora Interna

Licda. Luisa María Díaz Comas
Servicio al Cliente

Licda. Eunice Pérez Figueroa
Encargada de Marketing

Licda. Dalila Calcagno López
Secretaria Asesoría Legal

Sr. Rafael Moreta
Chofer

Sr. Hairo Matos
Chofer

Néstor Barreiro
Cobrador

Sra. Doris Moreta
Conserje



MEMORIAS 2017

23^{va} ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA ANUAL DE DELEGADOS
COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES -COOPFEPROCA-

Aseores



Dra. Mildred Tejeda Batista



Ing. Guillermo L. Martínez Pérez



**COOPERATIVA DE AHORRO, CREDITOS Y SERVICIOS MULTIPLES DE PRODUCTORES, CAMPESINOS
Y MICROEMPRESARIOS AZUANOS INC. (COOPFEPROCA)**

DELEGADOS

DELEGADOS DISTRITO No.1 (Pueblo Viejo)

1. Roberto Vargas
2. Miguel Vargas Cordero
3. Pedro Antonio Nova
4. Magdalena Pérez Lemos
5. Santiago García Montilla
6. Vidal Vargas Lemos
7. Yuberis Ramírez Cabrera
8. Miguel Pérez Santana

9. Melba Ondina Ruiz
10. Francisca Pérez
11. Francisco Lemos

DELEGADOS DISTRITO No.2 (Tábara Arriba)

1. Ireño Antonio de León
2. Juan Bautista Feliz
3. Jhanny Montero
4. Aura E. Gracia

5. Daniel De León
6. Reyna Miguelina Mejía
7. Rubel Ramírez
8. Máximo Melo Guerrero
9. Dora Ramírez
10. Wilson Antonio Reyes
11. Ariela Antonia Reyes
12. José Artemio Feliz
13. Henry Reyes de La Paz
14. Aleyda Segura





15. Nelson Antonio Reyes Beltre
16. Altagracia Sumergida Navarro
17. Sonia Milagros Navarro
18. Manuel Emilio Díaz
19. Jacqueline Geraldo
20. Manuel Marrero Reyes
21. Lidia Antonial Beltre

DELEGADOS DISTRITO No.3 (Sabana Yegua)

1. Rosa Adela Méndez
2. Toribia Encarnación
3. Leodora de Los Santos
4. Alba Luz Luna Méndez
5. Santa Melania Amador Garabito
6. Mariano García Soriver
7. Luisa de León
8. Ariseida Beltré
9. Aura Torres
10. Enercida Corcino
11. Elsa Milagros Martínez
12. María de los Reyes Paniagua
13. Florencio Garabito
14. Arcadio Jimenez
15. Ana Alba de Peña

DELEGADOS DISTRITO No.4 (Las Yayas de Viajama)

1. Rafael Figuereo
2. María del Carmen Figuereo
3. Pedro García
4. Nelson Rafael García
5. Francis Ramírez
6. Nelia Bienvenida Ramírez
7. Maxima Silvestre
8. Yandra Lebron
9. Anaisa Díaz
10. Manuel Emilio Arias Encarnación
10. Bienvenido Patricio
11. Julio Ramírez Patricio
12. Ovidio Rossó
13. Emilio Patricio
14. Leonardo Briosos Reyes
15. Nelson Ramirez

DELEGADOS DISTRITO No.5 (Azua de Compostela)

1. Diana Céspedes
2. Marde A. Sención
3. Wilbin Soriano R.
4. José Remedio Santana
5. Raisa Reyes Tejeda

6. Rosa Antonia Lemos
7. Héctor Bienvenido Méndez Andújar
8. Ana E. Fabal Rivera
9. Cristina Pérez
10. Ana Josefina De Los Santos Agramonte
11. Juana B. Beltré
12. Gabriela Antonia Méndez García
13. Fanny Ciprian
14. Larisa Beltré
15. María E. Pérez
16. Eneida Caminero
17. Marcia Pinal Figuereo
18. Daniel Ramírez Patricio
19. Nelly M. Heredia
20. Bienvenido Rossó Ramírez
21. Juan A. Brito
22. Evelin Raquel de La Paz
23. Altagracia Sánchez
24. Esteban Román Matos
25. Virginia R. Ciprian
26. Edward Nova
27. Ruthmeri Yesenia Sánchez Nova

